RESPONSABLE SAT Y PUESTA EN MARCHA

Company Description

The LKS group is one of the leading reference points in the professional services sector in Spain. It has a staff of around 500 people and an annual turnover of approximately 30 million euros. It forms part of MONDRAGON, the Basque Country's leading business association and the seventh largest in Spain

Information

Deadline: 2018-12-31
Country: Basque Country
Category: Business
Province: Alava

Company

LKS Selection & Training Management

Main functions, requisites & benefits

Main functions

Desde LKS Selección, estamos buscando un/a Responsable de SAT y Puesta en Marcha para una innovadora empresa electrónica con presencia internacional.
Reportando directamente a Gerencia y formando parte del Comité de Dirección liderarás un equipo internacional de más de 10 personas encargándote de las siguientes funciones:
- Desarrollarás el Negocio Postventa, proponiendo servicios de mantenimiento preventivo, predictivo y servicios de monitorización remota. - Planificarás y gestionarás la puesta en marcha de equipos en cliente.
- Darás apoyo técnico telefónico y presencia a los clientes y a la red comercial interna.
- Gestionarás las incidencias técnicas.

- Gestionarás y harás seguimiento de pedidos a proveedores y de clientes en cuanto a recambios, gestión de stock, etc. - Gestionarás las garantías con el cliente y los proveedores.
- Te asegurarás de que todas las tareas cumplen con las políticas, procedimientos y sistemas de la empresa

Requisites

Pensamos en una persona con formación electrónica o eléctrica con experiencia previa en instalaciones eléctricas, SCADAS y redes y con capacidad y experiencia de liderazgo de equipos internacionales.
Se requiere además disponibilidad total para viajar a nivel global y un nivel solvente de inglés.

Benefits

Incorporación a empresa multiplanta en plena expansión internacional