INGENIERO/A DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Company Description

Empresa de ámbito internacional y centro de decisión local que desarrolla su actividad principalmente en el entorno de la Energía y Redes Inteligentes orientada a la innovación. Con una fuerte presencia global tanto a nivel de actividad industrial como comercial y que destaca por su alta capacidad tecnológica. Suministramos soluciones fiables en cualquier lugar gracias a nuestra capacidad para anticiparnos a las necesidades del sector y nuestro compromiso e implicación con nuestros clientes, partners, empleados y la sociedad. Estimulamos el desarrollo del sector eléctrico para resolver las futuras necesidades de energía.

Information

Deadline: 2019-10-31
Country: Basque Country
Category: Business
City: Boroa
Province: Bizkaia

Company

Velatia

Main functions, requisites & benefits

Main functions

Funciones: Tareas básicas 1 Atención directa a cliente: Trabajar la orientación al cliente conjuntamente con mercado, compartiendo los requerimientos de los clientes y su cumplimiento. Trabajar las previsiones de venta, realizando seguimiento continuo de la contratación de las regiones y clientes. Seguimiento de las ofertas en curso junto con los comerciales de las Regiones. 2 Responsable de los pedidos de la Región asignada: Liderar la gestión de los pedidos correspondientes a la Región. 3 Liderar la cuenta (GKA) participando en el equipo global de Ormazabal de dicho cliente Key (KAMTeam) 4 Coordinar Proyectos del SCD integrando las Unidades productivas, Ingeniería Global, Mercado, … 5 Identificar y promover la mejora continua en el SCD. Tareas complementarias 1 Actuar como Key User de la parte de ventas, analizando y proponiendo mejoras de las diferentes herramientas de IT (SAP, intranet, Sales Force,…) en lo referente a las funciones del SCD.

Requisites

Requisitos: Estudios mínimos: Grado Universitario – Master en Ingeniería Experiencia mínima: Deseable > 5 años en el sector eléctrico - área cadena de suministro Conocimientos necesarios: - Sistemas de gestión ERP (SAP u otros) - Conveniente - Configurador de producto (REPCON u otros) - Conveniente - Nivel ALTO de INGLES - Deseable medio o Alto de Francés o Alemán Competencias necesarias: Alta orientación al cliente, liderazgo y trabajo en equipo

Benefits

Ofrecemos incorporación estable a una empresa referente en su sector, con posibilidades de promoción a largo plazo.