

Company
Description

La educación en línea está aumentando, pero con ella también están aumentando algunos problemas comunes en todo el sector: ¿Cómo pueden las instituciones evitar el fraude online? ¿Cómo pueden las organizaciones verificar que un estudiante fue realmente el que realizó el examen en línea o que realmente adquirió las habilidades requeridas en su curso en línea? Smowltech es una startup que nace con el objetivo de ayudar a las instituciones a mantener la calidad de las actividades evaluables en la formación online utilizando inteligencia artificial y proporcionando una solución flexible que se adapta a la metodología pedagógica de cada institución. Smowltech ha creado un sistema de autenticación continua y monitorización utilizando inteligencia artificial para garantizar la integridad en las evaluaciones online. Todo el sistema está basado en tecnologías cloud computing. Actualmente, Smowltech está presente en más de 10 países en Europa y Latinoamérica. www.smowl.net

Information

📅 Deadline: 2020-09-30
🏢 Category: Business
📍 Province: Gipuzkoa

🌐 Country: Spain
🏙️ City: San Sebastian

Company

Smowltech

**Main functions, requisites & benefits****Main functions**

Orientación al cliente. Habilidades de comunicación (tanto escritas como verbales). Capacidad de organizar su propia carga de trabajo para cumplir con los plazos. Formación, asesoramiento, resolución de dudas y otras tareas de atención al usuario de la plataforma. Gestión de peticiones de usuarios. Revisión y registro de incidencias. Recepción, análisis y resolución de incidencias. Revisión de logs y mantenimiento de bases de datos. Servicio de atención a personal técnico en aplicaciones específicas. Establecimiento de procedimientos para la mejora continua del servicio. Ejecución de planes de prueba de sistemas informáticos. Elaboración de documentación técnica.

Requisites

Conocimientos necesarios: Titulación: Informática PHP; JavaScript; CSS; Moodle; Git; Jira; HTML5; Mysql Mínimo de 2 años de experiencia con Moodle (PHP, JS), y entornos de desarrollo de mediana a gran escala. Conocimiento de la arquitectura Moodle. Conocimiento de PHP, SQL, HTML5, CSS, Javascript. Conocimiento de la seguridad, el rendimiento y la escalabilidad de las aplicaciones web. Experiencia trabajando con servicios web y aplicaciones RESTful. Orientación al cliente. Habilidades de comunicación (tanto escritas como verbales). Capacidad de organizar su propia carga de trabajo para cumplir con los plazos. Formación, asesoramiento, resolución de dudas y otras tareas de atención al usuario de la plataforma. Gestión de peticiones de usuarios. Revisión y registro de incidencias. Recepción, análisis y resolución de incidencias. Revisión de logs y mantenimiento de bases de datos. Servicio de atención a personal técnico en aplicaciones específicas. Establecimiento de procedimientos para la mejora continua del servicio. Ejecución de planes de prueba de sistemas informáticos. Elaboración de documentación técnica. Experiencia usando Git y Jira. Fluidez en Inglés. Se valorará: Haber contribuido al proyecto Moodle, especialmente con código (núcleo o complementos). Experiencia con Node JS o Python.

Benefits

Se ofrece: Flexibilidad horaria. Teletrabajo.