

## Company Description

Lookiero est une startup de commerce électronique leader et innovante en Europe qui fournit des services de personal shopper en ligne aux femmes. Chez Lookiero, l'expérience client est une priorité absolue et nous recherchons maintenant des professionnels intelligents, enthousiastes et orientés client pour notre équipe de service clientèle à Bilbao, en Espagne. Il s'agit d'une excellente opportunité de travail dans un environnement de travail multiculturel, jeune, dynamique et professionnel.

## Information

Deadline: 2020-07-31    
 Country: Basque Country  
 Category: Business    
 City: Bilbao  
 Province: Bizkaia

## Company

Lookiero Tech

## Main functions, requisites & benefits

### Main functions

**Responsabilités:** Vous donnerez réponse aux questions de nos clientes à travers de mail, téléphone, chat et réseaux sociaux, avec amabilité, dedication et dans les meilleurs délais. Vous assurerez la meilleure expérience client et trouverez des solutions à chaque problème rencontré. Vous serez la voix et les oreilles de Lookiero, détectant de problèmes qui impactent nos clientes et d'opportunités d'amélioration de l'expérience d'achat/envoi. Vous participerez à des initiatives de détection et de prévention des fraudes. Vous allez interagir avec les clients via les réseaux sociaux. Vous assurerez la liaison avec les coursiers pour suivre les colis et réclamer les envois perdus.

### Requisites

**Votre expérience et vos qualités:** Vous êtes d'origine Français ou avec un niveau très élevée de Français. Vous avez une forte dose d'empathie. Vous avez le sens du service, vous aimez prendre soin des autres et être à l'écoute de leurs besoins. Vous êtes doté d'une grande adaptabilité au changement. Rigoureux et organisé, vous savez gérer les "coups de feu" d'un service grand public. Vous êtes à l'aise au téléphone, votre élocution est parfaite en français. Vous êtes doté(e) de bonnes qualités rédactionnelles (et d'une orthographe irréprochable) en français. Vous êtes à l'aise avec les nouvelles technologies et rapide à apprendre à utiliser des outils informatiques. Curieux(se) et bourré(e) d'idées, vous êtes force de proposition et d'initiatives pour trouver des solutions à chaque situation. Une première expérience en service client et préférablement d'un acteur e-commerce est un plus. La maîtrise de l'espagnol sera appréciée.

### Benefits

**Que pouvons-nous offrir:** Un poste clé dans l'une des équipes les plus importantes de l'entreprise. Nous avons un environnement de croissance professionnelle, nous faisons tous partie du même projet et nous sommes passionnés par celui-ci. Environnement de liberté, qui implique de la responsabilité. Nous n'avons pas de dress code. Vous travaillerez au sein d'une équipe interfonctionnelle autonome. Vous avez l'opportunité de faire partie du département CS d'une Start-up internationale.

