

Company
Description

Ludus Global <https://ludusglobal.com/>
¿Quieres trabajar y crecer en la StartUp líder de Realidad Virtual que ha desarrollado la plataforma digital definitiva para la capacitación y el entrenamiento de profesionales industriales utilizando la VR? ¿Quieres desarrollarte junto a un equipo joven y experto, y aportar y ayudarnos a crear el departamento de "Customer Success" llevando todo el desarrollo comercial de nuestros clientes (Servicios de Prevención Ajenos, privados Centros de Formación...etc...)?

Information

 Deadline: 2021-05-22
 Category: Business
 Province: Bizkaia

 Country: Basque Country
 City: Bilbao

Company**Ludus Global****Main functions, requisites & benefits****Main functions**

Orquestar el onboarding del cliente, coordinándote con el resto de los departamentos involucrados para que el cliente adquiera la mejor experiencia de usuario posible. Medir la salud de los clientes (salud financiera, horas de uso y tickets a soporte) y diseñar y ejecutar estrategias según las necesidades de cada cliente. Medir y asegurar la satisfacción del cliente. Coordinarte con el departamento de marketing para la creación de diferentes materiales dirigidos a cliente. Recoger feedback del cliente para diseñar un roadmap de mejora continua en coordinación con otros Departamentos de Ludus.

Requisites

Más de 5 años de experiencia en el ámbito de gestión de cuentas. Experiencia de gestión de cuentas en ámbito SaaS. Conocimientos del mercado de PRL. Dominio del inglés (C1). Perfil comercial. Don de gentes y buenas habilidades sociales, acostumbrado al trabajo en equipo. Iniciativa propia y capacidad de liderar relaciones con clientes. Experiencia en nuevas metodologías en formación.

Benefits

Liderar la creación de un Departamento. Una posición estable con posibilidad de Desarrollo de Carrera Profesional. Jornada laboral flexible. Centro de trabajo ubicado en Madrid/Bilbao. Posibilidad de Teletrabajo. Salario competitivo, una política de formación continua y un ambiente de trabajo inmejorable.

