

## Company Description

¿Vosotros quiénes sois? Somos Billin, una empresa que ofrece una plataforma que ayuda a los pequeños negocios a gestionar el proceso de facturación y otras tareas adheridas al mismo (control de stock, calendario, conciliación bancaria, gestión de proyectos, etc..), todo ello de una manera más eficiente, ahorrando tiempo y proporcionando orden y control dentro del caos que se vive en los negocios. Creemos que un producto bien hecho es la base para dar un buen servicio y que la mejor tecnología es aquella que está tan bien construida que es transparente para el usuario. Simplemente le hace la vida más fácil. Para ello, buscamos automatizar las tareas que son las de mayor hastio, con herramientas como por ejemplo un OCR para la lectura de datos o conciliaciones bancarias automatizadas (mediante screen scraping y algorítmica) que les mantengan al día de sus cobros. ¿Qué os depara el futuro? Llevamos varios años entendiendo cómo es nuestro usuario y qué necesita, invertimos mucho tiempo y cantidad de análisis para tratar de meternos en la mente de nuestros clientes. Esto nos ha permitido construir un producto increíble, adaptado a diferentes dispositivos (iOS, Android) y con muy poca deuda técnica, no mentimos. Ahora nos enfrentamos a un nuevo reto apasionante, basado en una oportunidad regulatoria que puede hacernos multiplicar los números por 10. Tenemos definido un plan estratégico de cinco años con objetivos muy claros, en el que

## Information

📅 Deadline: 2021-10-14  
 🏢 Category: Business  
 📍 Province: Bizkaia

🌐 Country: Basque Country  
 🏙️ City: Bilbao

## Company

BILLIN FACTURA ELECTRONICA SL



## Main functions, requisites & benefits

### Main functions

Dar soporte al cliente que nos ayude a gestionar a nuestros clientes en el País Vasco.

### Requisites

Necesitamos que seas bilingüe en euskera (imprescindible) y castellano. Experiencia mínima de 5 años en atención al cliente/soporte al usuario. ¡Queremos que seas un profesional del sector y te guste este trabajo!. Que tengas Titulación Univeresitaria. Que estés acostumbrado a trabajar con distintos softwares de gestión de clientes. Que manejes el Excel. Que te desenvuelvas bien en ambientes laborales con procesos cambiantes. Disponibilidad inmediata.

### Benefits

Así, en mayúscula, ¿verdad? Por afinar, dependiendo, podríamos estar hablando entre 14k - 16k + 30% de variable + incentivos, aunque sería cuestión de estudiar cada caso concreto. ¿Vuestras condiciones? Non-judgmental, non-blaming team. Acertamos todos, nos equivocamos todos, mejoramos todos continuamente, como un equipo. Autogestión: nadie nos dice cómo trabajar, elegimos nosotros y nos comemos las consecuencias de las equivocaciones. Trabajo remoto total o parcial, una vez más → autogestión, tú decides. Antes del COVID normalmente el equipo solía estar en casa dos días por semana, aunque en verano algunos curran semanas en sus tierras natales, ahora el juego ha cambiado... Oficina chula, la cuidamos y mimamos para tener un sitio agradable donde trabajar. Remuneración por encima del mercado. Sin volvernos locos, preferimos pagar un poco por encima para que no os vayáis por un poco más de dinero. Cuentas de Egghead, Frontend Master, Udemy y otras incluidos. Desarrollo de competencias en T: [https://en.wikipedia.org/wiki/T-shaped\\_skills](https://en.wikipedia.org/wiki/T-shaped_skills). Formación: cada miembro del equipo tiene sus inquietudes y busca cursos que la empresa financia. Diría que hemos tenido un 90% de las formaciones propuestas por el equipo aprobadas y tenemos clases de inglés. Pet projects, asignamos dos horas por sprint para que podamos dedicar tiempo a proyectos distintos que nos ayuden a mejorar en otras áreas. Siempre estamos abiertos a nuevas sugerencias por vuestra parte, por eso somos muy fans de Naited para que podáis pasarnos feedback constantemente y mejorar siempre las condiciones del equipo. No tenemos mesa de fútbolín (quizá nuestro compi Sergio pueda imprimir una con su impresora 3D). No tenemos mesa de ping-pong (próxima oficina, quien sabe). No tenemos comida gratis, pero de vez en cuando traemos manolitos y palmeras de chocolate, engordamos unos kilos, nos desesperamos, empezamos un régimen proteínico y lo abandonamos los fines de semana con atracones de palomitas... pero tenemos un encargado de sacarnos de fiesta de vez en cuando, últimamente todo ha sido muy virtual pero volveremos a las andadas. Somos muy estructuraditos, nosotros. ¿Y cómo sois dentro de la empresa? Por hacerlo de una manera resumida, se nota que somos felices haciendo lo que nos gusta. Pasamos muchas horas de la semana con los/as compañeros/as y somos conscientes de que es muy importante cuidar el ambiente de trabajo. ¿Cuáles son nuestros valores? Valientes. Libres. Reales. Resilientes. Luchadores. Perseverantes. ¿Cuáles son nuestros principios? Empatía.