TECNICO/A DE SOPORTE (HELPDESK)

Company Description

Somos una de las empresas Pioneras en Tecnologías inmersivas para el ámbito empresarial /organizacional, en especial en Realidad Virtual, con una trayectoria de 17 años. Entre nuestro clientes se encuentran: GEHitachi, Petronas, Alstom, Jaguar Landrover, Faurecia, Iberdrola, Repsol, Tecnatom, Guardian, Vidrala, Irizar, Suez Environment, Adif, Cuervo, Bayer, Biogen, Merck, Kings College, Fundación Kessler, NBC Universal, Universidad UTR (Mexico)... Debido a nuestro desarrollo estamos ampliando nuestra plantilla y estamos buscando una persona que pueda desarrollar tareas relacionadas con servicio de SOPORTE /Helpedesk para clientela y partners de nuestra plataforma VIROO.

Information

Deadline: 2021-11-30
Category: Business
Province: Bizkaia
Country: Basque Country
City: Basauri

Company

Virtualware

Main functions, requisites & benefits

Main functions

Te integrarás a jornada completa en la oficina de Basauri (Bizkaia) dentro del equipo Customer Success de Virtualware para realizar las siguientes funciones principales (en modalidad mixta que combina dias en oficina y otros dias de teletrabajo): Soporte, atención y resolución de incidencias, peticiones de servicio y consultas de los clientes y partners de nuestra plataforma VIROO tanto nacionales como internacionales. Priorización, análisis, revisión y resolución de incidencias. Documentación de las incidencias en las herramientas de la empresa. Escalado de incidencias según proceso/procedimiento. Soporte a la actualización y gestión de las documentaciones técnicas para clientes y partners (español e inglés). Para la realización de tus funciones tendrás que tener conocimientos de: Administración y gestión de sistemas informáticos . Networking (redes) Entornos Devops Inglés equivalente a nivel C1. Y hacer uso de diversos sistemas, entre ellos: Sistemas ofimáticos, de virtual desk, de gestión remota, de elearning.

Requisites

Buscamos una persona de perfil técnico, con titulación en informática (valorable especialización en sistemas) y alto nivel de inglés (nuestra clientela es internacional) para dar servicio a clientela y partners de nuestra plataforma VIROO. Deberás tener 1 o 2 años de experiencia en el área Helpdesk de sistemas y aplicaciones informáticas. Te incorporarás a uno de los equipos de trabajo en la oficina de Basauri (no es un puesto Full remote). Si eres una persona con dicha experiencia y alto nivel de inglés (escritura, conversación y comprensión-mínimo conocimiento equivalente a nivel C1), acostumbrada a trabajar con clientela internacional, resolutiva, proactiva, versatil y , si no vives en Euskadi, no te importa residir aquí inos encantará conocerte! Además, en nuestro día a día valoramos personas con las siguientes características para que puedan adaptarse lo mejor posible a nuestra cultura de trabajo y en este caso al equipo en el que te vas a integrar: Orientación a cliente y servicio Tolerancia al error. Capacidad analítica Capacidad resolutiva. Autonomía al tiempo que excelente capacidad de trabajar en equipo. Con buenas capacidades de comunicación (de manera efectiva, transparente, amable…), de negociación y escucha activa. Compromiso con el trabajo. Que además disfrute de la formación/autoformación y mejora continua para seguir creciendo a nivel profesional. Y será muy positivo y valorable que tengas: Disponibilidad para viajar cuando nos toque visitar y realizar actividades con la clientela.

Benefits

Incorporación inmediata en modalidad indefinida (con periodo de prueba) a una empresa puntera, en constante evolución, con clientela internacional multisectorial y proyectos diversos de tecnologías inmersivas (destacando entre ellos los de Realidad Virtual). Un proyecto ilusionante, con proyección a largo plazo. Una cultura de trabajo basada en la confianza en la persona, en la participación, la innovación continua y la sostenibilidad. Buen ambiente, políticas de bienestar, conciliación (Horario flexible, días para asistir a eventos tecnológicos, para adaptación escolar...). Planes de desarrollo profesional y personal. Equipo multidisciplinar con muchos años de experiencia. Salario en función de la experiencia y conocimientos.