

**Company**  
**Description**

Rejoignez-nous on recrute ! Lantek un éditeur de logiciels leader dans son marché de l'industrie de la tôlerie, allant des petits ateliers aux multinationales, les systèmes Lantek sont présents dans tous les types d'usines industrielles. Nous sommes un partenaire clé dans la Transformation Numérique des entreprises de transformation des métaux afin d'accompagner nos clients à atteindre leurs objectifs en matière d'industrie 4.0 grâce à des produits et services de pointe, fournis dans une plateforme ouverte multi constructeur. Nous avons plus de 35 ans d'expérience et plus de 270 professionnels répartis dans le monde entier. Nos bureaux sont présents dans 16 pays avec une présence plus significative en Espagne, où se trouve le siège social. Nous nous distinguons par notre forte culture technique, complétée par une réelle cohésion d'équipe. Autonomes dans leurs activités, les salariés connaissent un management bienveillant et responsabilisant. Pour poursuivre notre croissance pour notre filiale française, nous recherchons un Technicien Support & Formateur Logiciels H/F pour notre agence de Vienne.

**Information**

📅 Deadline: 2022-06-30    🌐 Country: Spain  
🏢 Category: Business  
📍 Province: Araba / Álava

**Company****Lantek Sheet Metal Solutions****lantek****Main functions, requisites & benefits****Main functions**

Description du poste Intervenant sur des gammes d'applicatifs spécifiques pour lesquelles vous serez formé(e), vos principales activités seront : réceptionner les appels, analyser les incidents de niveau 1 et 2 et apporter un diagnostic. résoudre les incidents nécessitant une analyse de la BDD et/ou des requêtes simples. paramétrer les logiciels, installer et distribuer les mises à jour. réaliser des formations auprès des utilisateurs (à distance et en présentiel). participer aux tests des nouvelles versions et des correctifs.

**Requisites**

Le profil, les compétences De formation dans un domaine technique ou d'ingénierie. Langue maternelle ou très bonne maîtrise de la langue française. Capacité à communiquer en anglais professionnel constituerait un plus. Expérience dans des projets techniques impliquant des logiciels dans un environnement industriel. Votre formation et/ou votre expérience professionnelle vous permet d'intervenir sur des activités similaires dans un environnement technique et fonctionnel assez complexe et dense. Pour cela, vous possédez de bonnes aptitudes techniques en informatique applicative, capacités d'analyse et des qualités relationnelles. Naturellement, vous êtes méthodique et rigoureux(se). Vous appréciez l'autonomie et vous êtes ouvert à faire des déplacements réguliers chez nos clients (déplacements pour les formations 2 à 3 jours par semaine). Si vous souhaitez rejoindre une entreprise dynamique et en pleine expansion, travaillant dans un secteur ayant un grand potentiel de développement international qui offre des possibilités réelles et attrayantes de développement personnel et professionnel ce poste est fait pour vous.

