

**Company**  
**Description**

PICK TO LIGHT, radicada en Oñati (País Vasco), fue fundada en 2002, como empresa perteneciente a AIOI Systems (Japón). Nuestra misión es suministrar soluciones avanzadas de ayuda en la preparación de pedidos en almacén y soporte a procesos de fabricación (assembling, kitting), basados en la tecnología AI-Net de AIOI SYSTEMS.

**Information**

📅 Deadline: 2024-04-30  
🏢 Category: Business  
📍 Province: Gipuzkoa

🌐 Country: Basque Country  
🏠 City: Oñati

**Company**

Ulma Handling Systems

**Main functions, requisites & benefits****Main functions**

Liderar la relación con cliente para suministrar soluciones avanzadas en preparación de pedidos y en procesos de fabricación a fin de ofrecer y satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes. Liderar la relación con el cliente en el primer contacto con el fin de presentar la organización, y asesorar de la manera más adecuada a fin de responder a las necesidades percibidas en el cliente. Identificar y recopilar la información y requerimientos necesarios para poder traducir esas necesidades en especificaciones del producto/solución a fin de encontrar la mejor solución a las necesidades del cliente. Elaborar la mejor solución conjuntamente con el resto de áreas de la organización. Presentar, defender y negociar en colaboración con el responsable comercial la estrategia comercial más idónea para cada proyecto a fin de responder a las necesidades del cliente. Realizar el seguimiento de los proyectos ofertados y actualizar su situación. Mantener el contacto con el cliente en el periodo de ejecución y postventa en la fidelización del cliente. Gestionar el cobro, en el caso de retrasos o problemas con sus clientes, en colaboración con el área económico financiera. Liderar la obtención de información del cliente sobre sus necesidades presentes y futuras de productos y soluciones. Realizar acciones de benchmarking sobre la competencia, productos, servicios... y colaborar con los responsables comerciales en la elaboración de los planes comerciales y de marketing de la organización.

**Requisites**

Titulación universitaria Ingeniería Electrónica o similar. Idiomas: conocimientos avanzados (nivel C1 o superior) de Inglés.

**Benefits**

Bono comedor. Opción de teletrabajo. Formación continua. Flexibilidad horaria.